

ALLES REGELEN MET ÉÉN KLIK - MYTROX

[□ Terug naar
overzicht](#)

Datum
20.03.2019

rubriek
Bedrijf / Pers / Producten

Een moderne onderneming moet 24/7 bereikbaar zijn voor haar klanten. TROX voldoet nu aan deze vereiste met een nieuw uitgebreid klantenportaal, genaamd 'myTROX'. Hiermee biedt TROX klanten alle gewenste digitale services: plannen, bestellen, bedienen en bijscholen in één oogopslag. Deze intuïtief te bedienen en steeds verder groeiende service is voor het eerst gepresenteerd op de ISH 2019.

MYTROX - PLANNING

Onder '**Planning**' worden alle planningsgegevens en configuratietools, waaronder een online ontwerp van de TROX-componenten (gebaseerd op de Easy Product Finder), gecombineerd. Een andere innovatie is de X-CUBE HVAC-apparaatconfigurator voor de nieuwe HVAC-serie X-CUBE X2. Andere hulpmiddelen zijn bijvoorbeeld de ventilatorconfigurator voor de X-FANS en de mogelijkheid om de BIM-gegevens en het ontwerpprogramma Easy Product Finder te downloaden.

MYTROX - BESTELLING

In de menustructuur is ook het kopje '**Bestelling**' te vinden. Via deze 'knop' hebben klanten toegang tot het beveiligde, uitgebreide klantenportaal, dat toegang biedt tot hun eigen bestellingen, dat de bestelgeschiedenis en leveringsdatums weergeeft en waarin ook seminars geboekt kunnen worden. Op de ISH 2019 is de optie voor het online bestellen van TROX-componenten voor het eerst gepresenteerd. Elk geïllustreerd product kan online worden geconfigureerd en worden aangeschaft via de bestaande distributiekanaalen. Als onderdeel van de nieuwe multikanalenstrategie zullen er in de toekomst vele series TROX-componenten ook online te bestellen zijn.

MYTROX - BEDIENEN

Onder het kopje '**Bedienen**' vindt u een externe toegang tot projecten en objecten. Door de automatisering en integratie van verschillende TROX-systemen zoals LABCONTROL, X-CUBE-besturing, X-AIRCONTROL en TROXNETCOM kunnen functionele en verbruiksgegevens tot op kamerniveau continu op afstand worden geanalyseerd en geoptimaliseerd. Met andere woorden, iedereen die in de toekomst gebruik zal maken van TROX-systemen, heeft toegang tot de belangrijkste gegevens van zijn systemen. Hier kunt u het energieverbruik in de gaten houden, bedrijfsparameters bekijken of het onderhoudsbeheer organiseren.

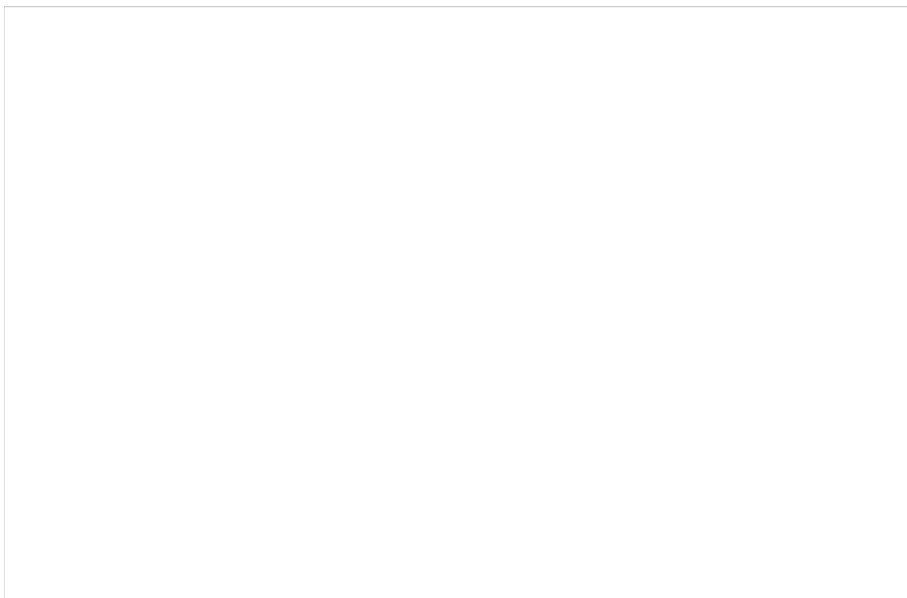


Met de nieuwe externe toegang kunnen TROX-systemen worden gebruikt om HVAC-systemen te controleren, verbruikscijfers te bekijken en onderhoud te beheren.

MYTROX - BIJSCHOLEN

Het vierde onderdeel van de nieuwe myTROX is '**Bijscholen**'. Hier vindt u uitgebreide trainingsaanbiedingen van TROX, zoals seminars, webinars of individuele e-learningsequenties die op elk gewenst moment beschikbaar zijn.

Udo Jung, Managing Director van TROX GmbH: "TROX maakt gebruik van digitale technologieën om mensen te helpen, ons gevoel van welzijn te vergroten, ons dagelijks werk in deze complexe wereld te vereenvoudigen en het milieu te beschermen met energie-efficiënte systemen. Hiermee geeft TROX een voorbeeld van hoe intensieve klantcommunicatie kan worden vormgegeven in het digitale tijdperk. Echter, de mens blijft natuurlijk altijd op de eerste plaats staan."



Met de nieuwe klantenportal kunnen klanten "vrijwel met één druk op de knop" plannen, bestellen, bedienen en bijscholen.

TROX ALS LEIDER IN VENTILATIE

TROX is een wereldleider in het ontwerpen, produceren en distribueren van componenten, apparaten en systemen voor kamerventilatie en airconditioning. Met 27 dochterondernemingen in 25 landen op vijf continenten, 14 productielocaties en andere importeurs en agenten, is het bedrijf aanwezig in meer dan 70 landen. Op dit moment genereert de TROX GROUP gezamenlijk met ongeveer 4.000 medewerkers over de hele wereld een omzet van ca. 500 miljoen euro.

Voor meer informatie of eventuele vragen over TROX, neem contact op met:

TROX Nederland
Tel.: +31 (0)183 767300
Fax: +31 (0)183 767399
E-mail: trox@trox.nl